

Corona Information

FAQs



Wie geht i Live mit Covid-19 um?

Der Schutz und die Sicherheit unserer Mieter & Mitarbeiter steht für uns absolut im Vordergrund. Die Unterhaltsreinigung wird weiterhin in den gewohnten Abständen stattfinden. Die Öffnungszeiten unserer Büros vor Ort wurden reduziert, um den persönlichen Kontakt niedrig zu halten. Bitte betretet das Büro nur einzeln und haltet zueinander mindestens 1,5 Meter Sicherheitsabstand. Ansammlungen von mehr als zwei Personen sind grundsätzlich verboten.

Wir übernehmen Verantwortung für die, die es härter treffen kann. Daher unser Appell: Haltet euch an die Empfehlungen der öffentlichen Stellen und die Regeln in unserer Community.

Darf ich noch Freunde in mein i Live einladen?

Wir bitten Dich bis auf Weiteres keine Freunde und Bekannte von außerhalb in dein i Live einzuladen, um die Ansteckungsgefahr für dich und andere Bewohner möglichst gering zu halten.

Wie kann ich mich selbst schützen?

Halte einen Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen.

Wasche regelmäßig und gründlich (mind. 30 Sekunden) deine Hände mit Seife und warmem Wasser. Huste und niese in die Armbeuge. Lüfte dein Apartment mehrmals am Tag. Gehe draußen spazieren, um frische Luft zu atmen, bitte denke daran dies nur alleine zu tun oder mit dem oben genannten Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen.

Wusstest du schon, dass du mindestens so lange die Hände waschen solltest, bis du zweimal Happy Birthday gesungen hast?

Welche Räume sind noch offen im Haus?

Waschräume, Terrassen, Müllräume, Durchgänge und natürlich Dein Apartment sind weiterhin nutzbar. Betretet die Räume einzeln. Haltet zueinander mindestens 1,5 Meter Sicherheitsabstand.

Warum ist der Fitnessraum/Lounge geschlossen?

Die Sicherheit und der Schutz unserer Mieter stehen im Vordergrund daher haben Räume, die nicht unbedingt notwendig sind, bis auf weiteres geschlossen. Kontakte zu anderen Menschen außerhalb des eigenen Hausstands sind auf ein absolut nötiges Minimum zu reduzieren.

Kann ich noch waschen?

Ja, die Waschräume sind weiterhin zugänglich. Bitte achtet darauf, dass sich nicht mehr als 2-3 Leute im Waschraum befinden und der Sicherheitsabstand von 1,5 Metern eingehalten wird.

Was ist mit Fernsehabend, Feier oder „Feierabend“ Bier?

Ansammlungen von mehr als zwei Personen sind bis auf Weiteres untersagt. Unterstützt euch gegenseitig in der Community um dies zu vermeiden. Seid kreativ und nutzt alle digitalen Möglichkeiten gemeinsam zu feiern oder euch Gesellschaft zu leisten. Gemeinsam schaffen wir das.

Die Paketannahme ist eingestellt, wie komme ich zu meinem Paket?

Bei der Bestellung bitte Dein Paket mit Namen und Apartmentnummer versehen lassen, der Postbote wird an deiner Haustüre klingeln. Falls du nicht zuhause bist, wird deine Lieferung im nächsten Paketshop abgegeben, mit der Sendungsverfolgung kannst du sehen wo sich dein Paket befindet:

DHL: <https://www.dhl.de/de/privatkunden.html>

DPD: [https://www.dpd.com/tracking/\(lang\)/de_DE](https://www.dpd.com/tracking/(lang)/de_DE)

Hermes: <https://www.myhermes.de/empfangen/sendungsverfolgung/>

UPS: https://www.ups.com/track?loc=de_DE&requester=ST/

GLS: <https://gls-group.eu/DE/de/paketverfolgung>

Falls dein Paket nicht ankommt oder andere Probleme auftauchen, wende dich bitte deinen Paketzusteller/Absender deiner Lieferung.

Corona Information

FAQs



Ich bin in Selbstquarantäne oder in verschriebener Quarantäne? Wer hilft mir bei Besorgungen?

Bitte informiere deinen Community Manager und per E-Mail unsere i Live Team (me@i-live.de). Melde dich über die i Live App, wenn du Hilfe brauchst. Wir sind eine i Live Familie und sind für dich da. Vermeide jeglichen sozialen/persönlichen Kontakt während dieser Zeit.

Zudem könnte dir Folgendes helfen:

<https://www.quarantaenehelden.org/#/>

Welche Notfallnummern kann ich bei Eintreten von Symptomen kontaktieren?

- Deinen Hausarzt
- Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 0049 116117
- Bundesministerium für Gesundheit (Bürgertelefon): 0049 30 346 456100
- Falls es sprachlich schwierig wird, melde dich bei deinem Community Manager. Wir helfen dir dabei.

Wie erreiche ich i Live am Besten?

Du erreichst uns am besten per Email unter me@i-live.de. Wir werden deine Anfrage schnellstmöglich, spätestens nach 48 h beantworten.

Ich habe mein Apartment verlassen, kann es aber nicht mehr räumen und weiß auch nicht, wann/ob ich zurückkehren kann. Was soll ich tun?

Kontaktiere uns bitte unter me@i-live.de Wir finden gemeinsam eine Lösung.

Ich habe zum 01.04.2020 ein Apartment gemietet, kann es aus den aktuellen Gründen nicht beziehen.

Kontaktiere uns bitte unter me@i-live.de, wir finden gemeinsam eine Lösung.

Ich kann mein Apartment nicht verlassen, mein Vertrag endet aber zum 31.03.2020. Kann ich den Vertrag auch um kürzere Fristen verlängern als sechs oder 12 Monate?

Kontaktiere uns bitte unter me@i-live.de, wir finden gemeinsam eine Lösung.

Wo erfahre ich etwas über die aktuellen Maßnahmen in meiner Stadt?

<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus.html>

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/covid-19/2296762>

Hier findet ihr noch weitere hilfreiche Downloads:

Tipps bei häuslicher Quarantäne:

https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3_Downloads/C/Coronavirus/COVID-19_Tipps_bei_haeuslicher_Quarantaene.pdf

Tipps zum Test auf das Coronavirus:

https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3_Downloads/C/Coronavirus/BMG_BZgA_Coronavirustest_Platat_barr.pdf

Tipps zum Umgang mit dem Virus:

https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3_Downloads/C/Coronavirus/BMG_BZgA_Coronavirus_Platat_barr.pdf